

## INDICADORES DE DESEMPENHO

UPA: UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava

Período: mai/24

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	10.104	5	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1.971					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	39.035	5	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	7.762					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	171	4	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	40					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	49.604	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	9.841					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	107	108%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	99					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	18	86%	≥90%	6	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	21					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	6	5%	≤ 4%	6	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	120					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	2	2%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	120					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	241	34	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	7					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	5	5	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	1					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	156	97%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	161					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	0	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	6	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	6					
TOTAL							88	

	INDICADOR	INDICADOR	Dados ▼	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte	
14	Produção Assistencial UPAVila de Cava	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	19.665	10125	30%	30	Sistema TIMED	
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		3526	4150	10%	0	Sistema TIMED	
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA	0	550	xx	xx	Sistema TIMED	
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	02 minutos	439	900	25%	0	SITE	
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		6.786	4500	10%	10	Sistema TIMED	
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados	1	100%	100%	25%	25	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1					